

MATRIZ DE INDICADORES 2018  
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”  
FICHA TÉCNICA AGOSTO 03 2017 FINAL

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas						
1. Datos de relación del indicador						
<b>Programa presupuestario</b>	E023	<b>Identificador del programa</b>	E023			
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>		Prestación de Servicios Públicos				
<b>Cobertura</b> Población que requiere servicios de salud especializados						
<b>Prioridades</b>						
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Actividad:</b> Valoración de usuarios						
2. Datos de identificación del indicador						
<b>Nombre del indicador:</b>		<b>Identificador del indicador</b>		1		
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas		No. de indicador 13				
<b>Dimensión a medir:</b>		<b>Definición:</b>				
Eficiencia		Muestra la proporción de los usuarios valorados a los que se les abre expediente por primera vez para su atención				
<b>Método de cálculo:</b>		<b>Unidad de medida:</b>				
Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100		Porcentaje				
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional		<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral				
3. Características del indicador						
<b>Claridad</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Economía</b>	<b>Monitoreables</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Aporte Marginal</b>	
1	1	1	1	1	Si	
<b>Justificación de las características:</b>						
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco						
<b>Relevancia:</b> Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.						
<b>Economía:</b> La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales						
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						
<b>Adecuado:</b> El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa						
<b>Aporte Marginal:</b> Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa						
<b>Serie de información disponible:</b> 2016, 2017						
<b>Responsable del indicador:</b> CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa						

4. Determinación de metas				
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento	
Valor	Año	Período	Valor	
69.7	2016	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización	
Ascendente			Verde	Amarillo
Factibilidad			95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%
Razonable				X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)				
Variables				
Nombre			Descripción de la variable	
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo			Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente	
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo			Preconsultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente	
Fuentes(medios de verificación):			Unidad de medida	
Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de desempeño MIR E023. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas			Consulta	
Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de desempeño MIR E023. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas			Consulta	
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)			Frecuencia Trimestral	
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo			Fecha de disponibilidad de información Marzo 2019 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales				
Referencia internacional		Serie estadística		
Gráfica del comportamiento del indicador				
Comentarios técnicos				
<p>La preconsulta es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de los pacientes que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.</p> <p>Este indicador refleja el número de personas que por primera vez fueron incorporados como pacientes a la institución que se les otorgó una preconsulta o valoración en forma previa.</p> <p>La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.</p>				

No se refiere a la primera vez en un servicio, que se deben considerar como consultas subsecuentes.