

Honorable Junta de Gobierno Sesión 0-02/2015

**Reporte de Gestión de las Actividades
Realizadas en el periodo del 1º de enero al 31 de
marzo de 2015 del Hospital General “Dr. Manuel
Gea González”.**

29 de junio de 2015

CONTENIDO

Presentación

1.- Investigación

- 1.1.- Publicaciones.
- 1.2.- Plazas de Investigador.
- 1.3.- Productividad por Investigador.
- 1.4.- Miembros del Sistema Nacional de Investigadores.
- 1.5.- Investigaciones en proceso.
- 1.6.- Líneas de investigación de la Institución.
- 1.7.- Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

2.- Enseñanza

- 2.1.- Enseñanza de Posgrado
- 2.2.- Enseñanza de Pregrado.
- 2.3.- Educación Médica Continua.
- 2.4.- Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

3.- Asistencia Médica

- 3.1.- Consultas Otorgadas.
- 3.2.- Servicio de Urgencias.
- 3.3.- Hospitalización
 - 3.3.1. Egresos hospitalarios.
 - 3.3.2. Cirugías realizadas.
 - 3.3.3. Cirugías ambulatorias.
 - 3.3.4. Tasas de mortalidad bruta y ajustada hospitalarias.
 - 3.3.5. Tasa de infecciones hospitalarias.
 - 3.3.6. Porcentaje de ocupación hospitalaria.
- 3.4.- Estudios de Laboratorio.
- 3.5.- Estudios de Radiología e Imagen.
- 3.6.- Grupos de Apoyo a Pacientes Constituidos.
- 3.7.- Otros Aspectos Importantes.
 - 3.7.1. Detección de hipotiroidismo congénito.
 - 3.7.2. Pacientes del SPSS atendidos en hospitalización.
 - 3.7.3. Gestión de la Calidad.
- 3.8.- Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

4. Administración

- 4.1.- Comportamiento presupuestal.
- 4.2.- Programa para un Gobierno Cercano y Moderno.
- 4.3.- Cumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y su Reglamento.
- 4.4.- Cumplimiento de las Medidas de Austeridad y Disciplina del Gasto (Programa de Ahorro).
- 4.5.- Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma.
- 4.6.- Cumplimiento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios del Sector Público.
- 4.7.- Cadenas Productivas.
- 4.8.- Indicadores de Desempeño del Área Jurídica.



Presentación

Se somete a consideración de la H. Junta de Gobierno el Reporte de Gestión de las Actividades Realizadas en el periodo enero-marzo del 2015, que comprende el avance de las actividades sustantivas de atención médica, enseñanza e investigación, así como, los aspectos administrativos.

Así mismo, es importante mencionar que para cumplir con el objetivo de asegurar el acceso a los servicios de salud con los recursos disponibles, la Institución al ampliar la cobertura de atención a todas las delegaciones políticas con un enfoque de “**cero rechazo**”, durante el primer trimestre de 2015, se registró un incremento del 6.8% en el número de consultas otorgadas, en relación a las registradas en el mismo periodo del 2014, un 22.4% de incremento en el total de atenciones en urgencias; así como un porcentaje de ocupación del 89.4%.

Se continuó con el esfuerzo del grupo interdisciplinario del Hospital para agilizar y resolver la problemática causada por la creciente demanda en el área de urgencias y consecuentemente, en los demás servicios.

El cambio de todos los servicios de la consulta externa a la Torre de Especialidades, permitió mejorar la calidad de la atención que se brinda en esta área, al contar con espacios amplios y adecuados, lo que resulta en una mejor organización.

1. Investigación

1.1 Publicaciones

De enero a marzo del 2015, se publicaron 18 artículos científicos en revistas indexadas, de los cuales 3 artículos fueron publicados en revistas de alto impacto.

1.2 Plazas de Investigador.

Actualmente, el Hospital tiene un total de 31 investigadores, de los cuales 21 cuentan con plaza de investigador, 15 están evaluados por la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad y 6 está pendiente su evaluación.

De los 10 investigadores restantes: 7 ocupan plazas de mandos medios en el área de investigación (5 están evaluados por la CCINSHAE) y 3 investigadores del área de dermatología realizan investigaciones clínicas; no están evaluados por la CCINSHAE, pero pertenecen al SNI.

1.3 Productividad por Investigador.

De los 18 artículos publicados de enero a marzo de 2015, 11 fueron realizados por investigadores con plaza, 2 artículos fueron publicados en colaboración entre investigadores con plaza e investigadores con plaza de mandos medios; 3 fueron publicados por investigadores con plaza de mandos medios y 2 artículos restantes fueron realizados por médicos especialistas del área médica del Hospital.

1.4 Miembros del Sistema Nacional de Investigadores.

Actualmente, se cuenta con 17 investigadores pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores, 13 investigadores del nivel I y 4 del nivel II. Toda vez que a partir de este trimestre se incorporó un investigador más del nivel II y el investigador que tenía la clasificación de candidato, pasó a ser nivel I.

1.5 Investigaciones en proceso.

De enero a marzo de 2015, estuvieron en proceso 199 investigaciones: 176 provenientes de años anteriores y 23 iniciaron en el periodo. Durante el trimestre, concluyeron 39 investigaciones y se cancelaron 4, quedando para el siguiente periodo, 156 investigaciones en proceso.

1.6 Líneas de Investigación de la Institución.

Cuadro N° 1
Líneas de Investigación
Enero-Marzo 2015

| No. | Investigadores | Línea de Investigación |
|-----|---|---|
| 1 | Dr. Roberto Arenas, Dr. Edoardo Torres, Dra. Gabriela Moreno C. | Estudios clínicos y micológicos de las micosis superficiales y profundas |
| 2 | Dr. José Contreras, Dra. Adriana Lozano Platanoff | Estrategia de manejo de heridas crónicas y pie diabético |
| 3 | Dra. Luz Elena Espinosa de los Monteros | Inmunogenicidad y patogénesis bacteriana de infecciones nosocomiales y comunitarias |
| 4 | Dr. Mucio Moreno, Dr. Martín Rojano. | Aspectos clínico-epidemiológicos y tx quirúrgico de la obesidad |
| 5 | Dr. Pablo Maravilla Campillo, MC Joel Martínez O. | Estudios moleculares de <i>blastocistosis</i> y su presencia en diferentes padecimientos |
| 6 | Dr. José Alanís Fuentes | Estudios clínicos en histeroscopia |
| 7 | Dr. Rigoberto Hernández Castro, MC Erika Carrillo | Mecanismos moleculares de resistencia a quimioterapéuticos |
| 8 | Dr. Carlos Pacheco G | Cáncer de próstata y patología genitourinaria |
| 9 | Dra. Elisa Vega Memije, Dra. Lorena Lamoglia. Dra. Sonia Toussaint Caire. | Estudios clínicopatológicos en diversas dermatosis |
| 10 | Dra. Angélica Olivo, MC Aurora Ibarra A. | Polimorfismos genéticos en enfermedades de etiología desconocida. |
| 11 | Dr. Rafael Valdez, Dra. Patricia Rodríguez, Dr. Rafael Figueroa | Influenza y enfermedades similares a la influenza |
| 12 | M en C Mirza Romero Valdovinos, | Estudios de señalización durante el proceso de diferenciación celular y su aplicación en ingeniería tisular |

| No. | Investigadores | Línea de Investigación |
|-----|--|---|
| 13 | Dr. Mucio Moreno Portillo, Dr. Martín Rojano Dr. Daniel Olivares Banuelos. | Cirugía Endoscópica y obesidad |
| 14 | Dr. Rodolfo Vick | Estudios clínicos de infección por VIH |
| 15 | Dr. Eduardo Cárdenas Lailson | Estudios clínicos, patológicos y de innovación en pancreatitis |
| 16 | Dr. Alfonso Galván Montaña, Dra. Ma. De Lourdes Suárez R | Estudios experimentales de cirugía fetal |
| 17 | M en P. Aida Monserrat Reséndiz Barrera. | Trastornos psicológicos y de conducta en pacientes obesos de la Clínica de Cirugía bariátrica. |
| 18 | Dr. Oscar Arias Carrión, Dra. Andrea Herrera Solís | Trastornos del Movimiento y Estimulación Magnética transcraneal. Clínica del sueño |
| 19 | Dr. Ricardo González R. MC Margarita Leyva Leyva | Regulación transcripcional del gen que codifica al canal de calcio dependientes de voltaje Cav3.1 |
| 20 | Dra. María del Carmen Pamplona y Dra. Alejandra Auza. | Foniatría y trastornos primarios de lenguaje |
| 21 | Dr. Fernando Martínez H. | Ac. Contra <i>trypanozoma cruzi</i> , en muestras del banco de sangre. |
| 22 | Dra. Elba Lucia Rangel | Filogenia molecular y resistencia de aislados de <i>Sporothrix schenkii</i> en México |
| 23 | Dr. Octavio Sierra M. Dra. Rita Valenzuela, Dr. Jesús Herrera. | Aspectos relacionados con la formación de recursos humanos |
| 24 | Dr. Rogelio Zacarías | Diversos aspectos del paciente diabético |
| 25 | Dra. Lorena Hernández, Dr. Gerardo Flores N. | Infecciones en pediatría |
| 26 | Dr. Pedro Gutiérrez Castellón. | Modelo traslacional y transdisciplinario en la atención en salud |
| 27 | Dr. Héctor Prado C. | Endoscopia de vías áreas superiores |
| 28 | Dr. Gustavo Aguilar | Estudio de glaucoma, estrabismo, retinopatías y trasplante corneal |
| 29 | Dra. Sara Parraguirre M, Dr. Oscar Díaz | Estudios anatomopatológicos y citológicos de diversos padecimientos |
| 30 | Dr. Luis Alfonso Jauregui Flores | Aplicación de diferentes técnicas de anestesia. |

1.7 Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

El avance de los indicadores del área de investigación se reportan en forma semestral y anual; por lo que no se informan en este periodo.

2. Enseñanza.

2.1 Enseñanza de Posgrado

- **Maestría y doctorado.**

Se cuenta con 10 alumnos de maestría de las siguientes instituciones, en diferentes asignaturas: Universidad Nacional Autónoma de México: Ciencias Médicas Odontológicas de la Salud, Medicina Conductual, Ciencias Biomédicas; de la Universidad de las Américas: Trastornos del Movimiento; y del Instituto Politécnico Nacional: Ciencias de la Salud I.

Asimismo, se tienen 7 compañeros de doctorado: 3 de la Universidad Nacional Autónoma de México con tutores del Hospital, en las siguientes asignaturas: Ciencias Médicas, Odontológicas de la Salud, y Ciencias Biomédicas, y 4 alumnos de la Universidad de las Américas, en la asignatura Trastornos del movimiento.

De igual manera, el Hospital es sede del curso de posgrado “Enfermería del Adulto en Estado Crítico”; por la calidad de su perfil académico, la Institución se ha posicionado como sede en esta área.

- **Total de Residentes.**

En el mes de marzo de 2015, promovieron de nivel 322 médicos residentes en los diferentes niveles de atención (285 nacionales y 37 extranjeros), cifra similar a los 325 residentes registrados en el 2014.

- **Residencias de Especialidad.**

El Hospital es sede de 12 especialidades médicas; 11 con reconocimiento de la Universidad Nacional Autónoma de México (anatomía patológica, cirugía general, anestesiología, ginecología y obstetricia, medicina interna, oftalmología, ortopedia, otorrinolaringología, imagenología diagnóstica y terapéutica, pediatría y ortodoncia); y una con reconocimiento del Instituto Politécnico Nacional, (urgencias médicas).

Además es sede de 5 subespecialidades médicas: cirugía plástica y reconstructiva, dermatología, medicina del enfermo crítico, dermatopatología y urología; que son cursos de posgrado que tienen como requisito mínimo una especialidad de base.

- **...Cursos de Alta Especialidad.**

Los cursos de posgrado para médicos especialistas se otorgan a la terminación de una especialidad médica, y actualmente son considerados por la UNAM, como cursos de alta especialidad.

De enero a marzo del 2015, se registraron 15 cursos de alta especialidad: algología, cirugía bariátrica, cirugía dermatológica, cirugía endoscópica, cirugía laparoscópica, citopatología, endoscopia gastrointestinal, enfermedades y cirugía de córnea, enfermedades y cirugía de retina, epidemiología hospitalaria, manejo anestésico de alto riesgo quirúrgico, medicina paliativa, motilidad intestinal, procedimientos avanzados en microcirugía reconstructiva cirugía de parálisis facial y nervio periférico

- **Eficiencia Terminal.**

En febrero del 2015, concluyeron su especialidad 116 médicos residentes, cifra mayor que los 112 médicos egresados en el mismo periodo del 2014.

El 96.0% de los 116 médicos residentes que concluyeron su especialidad, finalizaron sus trámites para el otorgamiento de su título en tiempo y forma, lográndolo a través de la incorporación al Programa de Diplomación Oportuna de la Facultad de Medicina, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

- **Enseñanza de Enfermería.**

Continúa impartándose el curso de posgrado de “Enfermería del Adulto en Estado Crítico” que inició en el mes de agosto de 2014, con 29 estudiantes que concluirán en el mes de julio del año 2015.

2.2 Enseñanza de Pregrado.

La enseñanza de pregrado contribuye anualmente en la formación de estudiantes de la Carrera de Medicina, incluye alumnos de 3º y 4º año de la Carrera de Medicina y el 5º año o Internado Médico.

Dentro de la Carrera de Medicina, el Hospital otorgó campo clínico a las siguientes instituciones educativas: Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad La Salle e Instituto Politécnico Nacional.

En el Internado de Pregrado, el Hospital se mantiene como la primera opción de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAM, y segundo de la Escuela de Medicina de la Universidad La Salle, por ser una institución de mayor demanda por parte de los estudiantes, lo que significa tener a los mejores de cada generación. También se reciben alumnos de las siguientes instituciones educativas: Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Escuela Superior de Medicina del Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma de San Luis Potosí y la Universidad de Guanajuato.

En el periodo reportado, se llevaron a cabo 12 cursos de pregrado (11 de la carrera de medicina y 1 internado médico), 4 cursos más que en el mismo periodo del 2014: PECEM y Genética.

Es importante resaltar que la inclusión del curso denominado Programa de Estudios Compartidos de Enseñanza en Medicina (PECEM) de la UNAM, se debió a su aprobación en el Consejo Técnico y en el Consejo Universitario; son alumnos que terminan con el grado de doctor y tienen un doble desempeño al desarrollar su licenciatura y proyectos de investigación y que además participan en eventos internacionales.

De enero a marzo de 2015, se tuvieron registrados 266 alumnos, de los cuales 202 correspondieron a la carrera de medicina y 64 a internado médico, cifra mayor a los 250 alumnos registrados en el mismo periodo del 2014.

Servicio Social.

Realizaron su servicio social en la Institución 14 médicos de la carrera de medicina en los siguientes servicios: Clínica de Heridas, Clínica de Obesidad, nutrición, cirugía plástica y reconstructiva, micología, dermatología, cirugía general, radiología y ortopedia; así como en las áreas de investigación y enseñanza, y Seguro Popular.

2.3. Educación Médica Continua.

De enero a marzo de 2015 se impartieron 21 cursos, de los cuales 15 fueron cursos de actualización, con una asistencia de 651 alumnos; y 6 diplomados, con una asistencia de 16 alumnos; logrando que el 100% de los asistentes recibieran su constancia de conclusión.

2.4. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

De los 14 Indicadores determinados en materia de enseñanza, los 4 indicadores que se reportan en este periodo alcanzaron la meta satisfactoriamente y los 10 restantes no se reportan en este periodo. (Se anexa información detallada).



3. Asistencia Médica

3.1. Consultas Otorgadas.

De enero a marzo de 2015, se otorgaron 47,027 consultas, que representaron un cumplimiento del 101.9% con respecto a las 46,170 consultas programadas y un incremento del 6.8% con respecto a las 44,041 realizadas en el mismo periodo del 2014, en virtud de que se amplió la cobertura de atención a toda la población abierta, como resultado de la política implementada de “cero rechazos” y por consiguiente, a la ampliación de la cobertura de la atención a toda la población abierta.

El 76.0% de los pacientes que acudieron por primera vez a consulta externa, correspondieron al Distrito Federal, y el 24.0% a las diversas entidades federativas, con la siguiente distribución:

Procedencia de los pacientes que acudieron a valoración en la Preconsulta Enero – marzo 2014

**Figura N° 1
Distrito Federal**

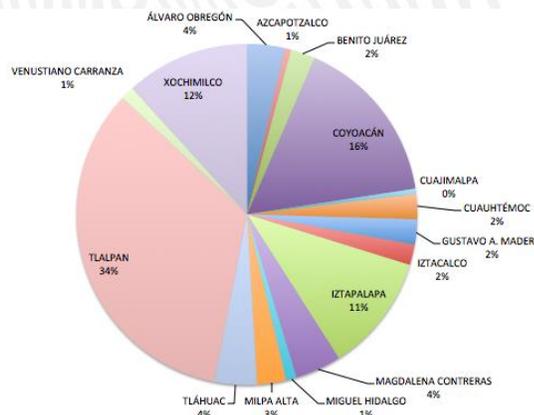
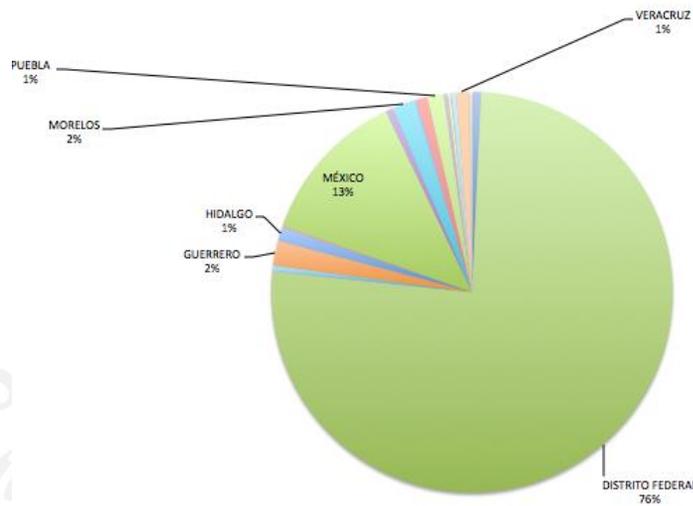


Figura N° 2
Distrito Federal e Interior de la República



Número total de pacientes que acudieron a preconsulta: 2,647

- 2,010 del Distrito Federal.
- 637 del Interior de la República.

3.2. Servicio de Urgencias.

En el periodo que se informa, se otorgaron 20,223 consultas, que representaron un incremento del 22.4% con respecto a las 16,523 consultas otorgadas en el mismo periodo de 2014.

De las 20,223 consultas otorgadas en total, 12,261 (60.6%) correspondieron a la atención de adultos, 3,821 (18.9%) a pacientes ginecobstétricas y 4,141 (20.5%) a pacientes pediátricos.

3.3. Hospitalización.

3.3.1. Egresos hospitalarios.

En el periodo que se informa, se registraron 3,092 egresos hospitalarios que representó un incremento del 28.3%, con respecto a los 2,410 egresos programados y un incremento del 7.1% en relación a los 2,887 egresos registrados en el mismo periodo del 2014, en virtud de que se registró un porcentaje de ocupación del 89.4% y un promedio de estancia de 5.0 días.

De los 3,092 egresos hospitalarios generados, el 92.6% fueron pacientes que egresaron por mejoría, lo que contribuyó a la reincorporación de 2,864 pacientes a su entorno social y laboral.

3.3.2. Cirugías realizadas.

De enero a marzo del 2015, se realizaron 3,372 cirugías, registrando incremento del 5.5% en relación a las 3,195 registradas en el mismo periodo del 2014, debido al incremento en la atención de pacientes, derivado de la política implementada de “cero rechazos”.

3.3.3. Cirugías ambulatorias.

En el periodo que se informa, se realizaron 607 cirugías ambulatorias, presentando un decremento del 9.1% en relación a las 668 cirugías ambulatorias realizadas en el mismo periodo del 2014, debido a que se suspendió este tipo de intervenciones por varias semanas, como consecuencia del traslado del equipo quirúrgico, de la Torre de Hospitalización a la Torre de Especialidades.

3.3.4. Tasas de mortalidad bruta y ajustada hospitalarias.

Se registró una tasa bruta de mortalidad del 2.9% y una tasa ajustada de mortalidad del 1.7%, cifras inferiores a las registradas en el mismo periodo del 2014 (tasa bruta de mortalidad, 3.5% y tasa ajustada de mortalidad, 2.9%).

3.3.5. Tasa de infecciones hospitalarias.

De enero a marzo del 2015, la tasa de infecciones hospitalarias registró un índice del 2.5% cifra superior al 2.3% realizado en el mismo periodo del 2014, debido a la sobreocupación hospitalaria y escasez de insumos básicos para la prevención de infecciones.

3.3.6. Porcentaje de ocupación hospitalaria.

Se alcanzó un porcentaje de ocupación del 89.4% que representó un cumplimiento del 119.2%, respecto al 75.0% programado, debido a que se generaron 14,562 días paciente, cifra mayor que los 12,217 días paciente programados, ocasionada por la sobredemanda de pacientes en el área de urgencias.

3.4. Estudios de laboratorio.

Durante el periodo que se informa, se realizaron 303,176 estudios de laboratorio de análisis clínicos, representando un incremento del 23.5% en relación a los 245,469 estudios realizados en el mismo periodo de 2014, debido principalmente al incremento de los egresos.

3.5. Estudios de radiología e imagen.

Los 18,015 estudios de radiología e imagen realizados de enero a marzo de 2015, registraron un decremento del 15.0% en relación a los 21,204 realizados en el mismo periodo del 2014, como resultado de un mejor control de las solicitudes para este tipo de estudios.

3.6. Grupos de apoyo a pacientes constituidos.

Durante este trimestre, continuaron en funcionamiento las 12 diferentes clínicas constituidas; programas que, por medio de cirugías, consejerías individuales y sesiones educativas y/o psicológicas, brindan apoyo a pacientes que han enfrentado alguna problemática en particular; obteniendo como resultado, brindarles la oportunidad de una mejor calidad de vida y el fortalecimiento de sus vínculos familiares.

- Clínica de Cataratas
- Clínica del Pie Diabético
- Clínica de Obesidad.
- Clínica de Embarazo en Adolescentes.
- Centro de Referencia de Uñas.
- Centro de Atención Integral de la Epilepsia
- Clínica de Seguimiento en el Área de Urgencias
- Proyecto Gea: Una Nueva Forma de Nacer.
- Clínica de Colposcopía.
- Clínica de Histeroscopia.
- Clínica de Cuidados Paliativos y Calidad de Vida.
- Clínica de Valoración Perioperatoria.

3.7. Otros Aspectos Importantes.

3.7.1 Detección de hipotiroidismo congénito.

Hipotiroidismo Congénito.- De enero a marzo de 2015, se tuvieron 648 recién nacidos vivos en el Hospital y se realizaron 651 pruebas de Tamiz Neonatal TSH, logrando una cobertura del 100%, la diferencia en los pruebas (2 pruebas), correspondieron a 2 recién nacidos vivos en otras instituciones y el resto fueron pruebas comprobatorias.

En el mismo periodo del año próximo anterior, se recibieron 598 recién nacidos vivos en el Hospital y se realizaron 629 pruebas de Tamiz Neonatal TSH, logrando una cobertura del 100%, la diferencia en los pruebas (31 pruebas), correspondieron a 15 recién nacidos vivos en otras instituciones y el resto fueron pruebas comprobatorias.

3.7.2 Pacientes del SPSS atendidos en hospitalización.

Como contribución al objetivo general del Programa de Servicios de Protección Social en Salud, que es garantizar los servicios médicos a los beneficiarios de este programa en el Territorio Nacional, se atendieron del Programa de Seguro Popular 215 pacientes de enero a marzo de 2015, 8.0% más que los atendidos en el mismo periodo del año anterior.

Cuadro N° 2
Programa de Servicios de Protección Social en Salud
Enero - marzo

| Nombre del Programa | Pacientes Atendidos | |
|--|---------------------|------------|
| | 2014 | 2015 |
| I. Seguro Médico Siglo XXI | 192 | 212 |
| Hospitalización Pediatria/Neonatología | 140 | 194 |
| Cirugía Plástica | 41 | 13 |
| Estomatología | 9 | 3 |
| Oftalmología | 1 | 2 |
| Genética | 1 | 0 |
| Otorrinolaringología (Implante coclear) | 0 | 0 |
| Dermatología | - | 0 |
| II Gastos Catastróficos | 7 | 3 |
| Trasplante de Córnea | 7 | 3 |
| Total | 199 | 215 |

3.7.3 Gestión de la Calidad.

Durante el primer cuatrimestre del 2015, el área de trabajo social y el Aval Ciudadano (Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia) realizaron 741 encuestas de satisfacción y trato digno a usuarios del Hospital: 299 en urgencias y 442 en consulta externa, con los siguientes resultados:

Indicadores del Aval Ciudadano

- ☑ Satisfacción Tiempo de espera Urgencias = 98%
- ☑ Satisfacción Tiempo de espera Cons. Ext. = 97%
- ☑ Satisfacción Información Urgencias = 87%
- ☑ Satisfacción Información Cons. Ext. = 98%
- ☑ Satisfacción Trato Urgencias = 92%
- ☑ Satisfacción Trato Cons. Ext. = 99%

Indicadores de “SiCalidad en Salud”

| | |
|--|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> Satisfacción Tiempo de espera Urgencias = | 86% |
| <input checked="" type="checkbox"/> Satisfacción Tiempo de espera Cons. Ext. = | 75% |
| <input checked="" type="checkbox"/> Satisfacción Información Urgencias = | 95% |
| <input checked="" type="checkbox"/> Satisfacción Información Cons. Ext. = | 95% |
| <input checked="" type="checkbox"/> Satisfacción Trato Urgencias = | 93% |
| <input checked="" type="checkbox"/> Satisfacción Trato Cons. Ext. = | 99% |

Reporte de Tasa de Cesáreas.

En el periodo Enero – Abril de 2015, el 34.79% de los nacimientos correspondieron a cesáreas. Se observa una disminución de 5.11%, comparado con el 39.9% reportado en el mismo periodo del 2014.

Eventos Adversos.

Se registraron 15 eventos adversos y 0 casifallas, las principales causas de los eventos adversos fueron, error por medicación, caídas y complicaciones quirúrgicas y postquirúrgicas.

**Cuadro N° 3
Eventos Adversos
Enero-Marzo**

| Tipo de Evento | 2014 | 2015 |
|----------------|-----------|-----------|
| Evento adverso | 25 | 15 |
| Casifallas | 0 | 0 |
| Total | 25 | 15 |

Protección Civil y Hospital Seguro.

En este periodo, la Unidad Interna de Protección Civil realizó las siguientes actividades:

Cuadro N° 4
Protección Civil y Hospital Seguro

| Fecha | Curso | Dirigido | Personal capacitado |
|---|--|--|---------------------|
| Febrero 19 Marzo 12 | Inducción a la Protección Civil | Enfermería y camilleros de nuevo ingreso | 60 asistentes |
| Marzo a Diciembre (duración: 10 meses) | Inicio del curso de Técnicos en Urgencias Medicas | Personal Interesado | 25 Alumnos |
| Marzo 12 | Primeros auxilios | Enfermería | 20 asistentes |
| Marzo 18 y 24 | Psicología de las emergencia y uso de la hoja amarilla | Enfermería | 20 asistentes |

Apoyo a Eventos:
Sindicato y CENDI: 6 de enero día de Reyes
Día de la Enfermera: 6 de Enero.
Jornadas de Residentes: Febrero
Clausura de Residencia y Médicos de Pregrado: Marzo.

Recorridos a las Instalaciones y Revisión de Equipo Contra Incendio: 540

3.8. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

De los 13 Indicadores determinados en materia de atención médica, 5 rebasaron la meta, 6 cumplieron satisfactoriamente y 2 estuvieron por debajo de la meta programada. (Se anexa información detallada).

4.- Administración

4.1.- Comportamiento Presupuestal.

El Estado del Ejercicio del Presupuesto al 31 de marzo de 2015 registró una asignación modificada de 221,372.1 miles de pesos, de la cual se ejercieron 202,188.4 miles de pesos, la diferencia de 19,183.7 miles de pesos, significa un gasto menor de 8.7% respecto al total asignado. Es conveniente señalar que dicho importe se compone por 6,801.5 miles de pesos de recursos fiscales y de 12,382.2 miles de pesos de recursos propios no ejercidos.

A continuación se muestra el comportamiento presupuestal a nivel de capítulo de gasto:

Cuadro N° 5
Estado del Ejercicio del Presupuesto al 31 de marzo de 2015

| Capítulo | Presupuesto Original | Modificado al Período | Ejercido al Período | Variación | Variación % | Fiscales | Propios |
|------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|-------------|----------------|-----------------|
| 1000 | 143,148.8 | 140,577.6 | 140,577.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2000 | 46,569.0 | 25,452.9 | 23,008.3 | 2,444.6 | 9.6 | 0.0 | 2,444.6 |
| 3000 | 34,714.1 | 25,692.0 | 15,754.4 | 9,937.6 | 38.7 | 0.0 | 9,937.6 |
| Otros Corriente | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Subtotal Gasto Corriente | 224,431.9 | 191,722.5 | 179,340.3 | 12,382.2 | 6.5 | 0.0 | 12,382.2 |
| 5000 | 0.0 | 29,649.6 | 22,848.0 | 6,801.5 | 22.9 | 6,801.5 | 0.0 |
| 6000 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Subtotal Gasto de Inversión | 0.0 | 29,649.6 | 22,848.0 | 6,801.5 | 22.9 | 6,801.5 | 0.0 |
| Total Presupuesto | 224,431.9 | 221,372.1 | 202,188.4 | 19,183.7 | 8.7 | 6,801.5 | 12,382.2 |

Nota: Se reportan cifras preliminares

A continuación se presentan las explicaciones a las variaciones encontradas por capítulo de gasto:

Capítulo 2000 “Materiales y suministros”.

Por lo que se refiere al presupuesto autorizado modificado de 25,452.9 miles de pesos, se ejercieron 23,008.3 miles de pesos, que representó el 90.4 % de los recursos programados, la variación absoluta de 2,444.6 miles de pesos, se integra en su totalidad por recursos propios que al cierre del período no se habían ejercido por no tenerse la totalidad de procesos de adjudicación.

Capítulo 3000 “Servicios generales”.

Por lo que se refiere al presupuesto autorizado modificado de 25,692.0 miles de pesos, se ejercieron 23,008.3 miles de pesos, que representa el 61.32 % de los recursos programados, la variación absoluta de 9,937.6 miles de pesos, se integra en su totalidad por recursos propios que al cierre del período no se habían ejercido por no tenerse la totalidad de procesos de adjudicación.

Capítulo 5000 “Bienes muebles e Inmuebles”.

Por lo que se refiere al presupuesto autorizado modificado de 29,649.6 miles de pesos, se ejercieron 22,848.0 miles de pesos, la variación absoluta de 6,801.5 miles de pesos, se integra en su totalidad por recursos fiscales que al cierre del período no se pudieron ejercer debido que la coordinadora sectorial no autorizó el Oficio de Liberación de Inversión para el pago del adeudo derivado del recorte del ejercicio 2014.

Estado de Situación Financiera:

Al primer trimestre 2015, en el rubro de activo circulante, la cuenta Depósito de Fondos de Terceros tiene una aumento del 52% por la asignación de recursos de un nuevo proyecto CONACyT, Cuentas por Cobrar a Corto Plazo tiene una disminución del 72%, toda vez que los recursos fiscales recibidos han sido aplicados conforme a calendario de acuerdo a lo devengado, Deudores Diversos refleja un incremento del 19% por la comprobación de gastos pendiente al cierre del trimestre, con lo que respecta a Anticipo a Contratistas disminuyó en un 100%, debido a que en el mes octubre 2014 se amortizó el saldo correspondiente.

El rubro de Almacén presenta un decremento del 135%, derivado de la rotación constante de insumos por parte de los servicios solicitantes.

En el Activo No Circulante, las Depreciaciones de Bienes Inmuebles tienen un incremento del 21% y la depreciación de bienes muebles de un 11%, generado por la reducción de valor de los bienes al mes marzo 2015, Otros Activos Diferidos tiene un aumento del 57% derivado de pasivos contables que no fue posible enfrentar con presupuesto del ejercicio 2014, debido al recorte presupuestal aplicado en el mes de diciembre a este Hospital por parte de la Secretaria de Hacienda y Crédito Público.

Con respecto al análisis del Pasivo Circulante, proveedores por pagar a corto plazo refleja una disminución del 64% generado por la liberación de pago de pasivos 2014 durante este trimestre, retenciones y contribuciones por pagar incremento en 16% por la retención de ISPT de los conceptos extraordinarios pagados a los trabajadores, Otras cuentas por Pagar a Corto Plazo tiene un aumento de 38% por la emisión de pago de un laudo que no ha sido cobrado por el

beneficiario, respecto a Otros pasivos Diferidos a Corto Plazo se refleja un incremento de 61%, debido al recorte presupuestal impactado también en el rubro de activo.

En Pasivo No Circulante, Fondo en Administración a Largo Plazo tiene un incremento del 52%, por la recepción de recurso de un proyecto nuevo CONACyT autorizado a los investigadores del Hospital.

Aportaciones del Gobierno Federal del Año en Curso, tiene un incremento del 100%, debido a la recepción en el periodo de recursos para la Adquisición de Bienes Muebles; Superávit/Déficit por Donación presenta un incremento del 88% generado por la recepción de donación de bienes muebles a esta fecha.

El Resultado del Ejercicio a este periodo muestra un decremento del 137% por el ejercicio adecuado de recursos fiscales de acuerdo a su calendarización, Resultado de Ejercicios Anteriores tiene un incremento del 33% derivado de la acumulación del resultado del ejercicio 2014.

Estado de Actividades

Ingresos propios. En comparación con el mismo periodo del ejercicio anterior, se tiene un acumulado de \$23,619,825 con un incremento de \$1,104,029 lo cual representa variación del 5%, principalmente en los servicios de Laboratorio Clínico y de Rayos X. Por el rubro complementario Otros Ingresos se observa un incremento del 19%, debido a la recepción de recursos para los programas de seguro popular, los ingresos financieros tienen un decremento del 26% toda vez que la inversión inicial se realiza por los recursos de los pasivos pendientes de pago al cierre del ejercicio 2014.

Gastos de operación. Se aprecia una disminución total, en relación al mismo periodo del año anterior, de \$15,596,171 que representa una variación solo del 8% con acumulado de \$186,871,855, de los cuales Materiales y Suministros termina con un saldo de \$31,102,376, Servicios Generales con \$11,796,901 y Servicios Personales \$143,972,578 derivado del ejercicio de los recursos por pago de servicios personales y gasto corriente de acuerdo a su calendarización sin variaciones significativas.

• Programa para un Gobierno Cercano y Moderno.

En el mes de enero de 2015, se presentó en tiempo y forma en el Sistema Web de Integración Programática Presupuestal, de la Secretaría de Salud (SWIPPSS), el reporte de cumplimiento y avance de las Bases de Colaboración Celebradas con la Secretaría de Salud y del cumplimiento de los indicadores, información que fue validada con cada uno de los responsables de los temas; se está en espera de las observaciones de la propia Secretaría.

- **Cumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y su Reglamento.**

Se dio cumplimiento en tiempo y forma a lo establecido en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, a su Reglamento y a los demás ordenamientos jurídico-administrativos emitidos en materia de transparencia.

En este sentido y con fundamento en el Artículo 29 fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el Comité de Información, a través de la Unidad de Enlace, envió en el mes de enero de 2015, al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), los formatos IFAI.FIC. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9, debidamente requisitados.

En el mes de enero se actualizó y remitió a través del sistema establecido por el IFAI, el Índice de Expedientes Clasificados como Reservados. (Artículos 15 y 17 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y 31 de su Reglamento).

En el mes de marzo, se informó al IFAI que no hubo necesidad de modificar y/o actualizar el "Sistema Persona".

De conformidad con el Artículo 7° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, la información que se publica en el Portal de Obligaciones de Transparencia, se actualizó conforme a los plazos establecidos en la normatividad vigente.

El IFAI, a través del oficio IFAI/OA/CAI-DGCV/224/15 de fecha 11 de febrero de 2015, envió la evaluación de los indicadores de Transparencia, obteniendo el Hospital para el segundo semestre de 2014, los siguientes resultados:

Cuadro Nº 6
Evaluación de los indicadores de Transparencia

| Indicador | Nombre del Indicador | Grado de cumplimiento % |
|------------------|---|--------------------------------|
| ITRC | Tiempo de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas | 50 |
| A3C | Alineación de Criterios, Comportamiento de las Resoluciones y su Cumplimiento | 75 |
| ODT | Obligaciones de Transparencia | 97 |
| RSI | Respuesta a Solicitudes de Información | 97 |

De enero a marzo de 2015, el Hospital a través de la Unidad de Enlace recibió 36 solicitudes de acceso a la información, mismas que se atendieron en tiempo y forma con un tiempo promedio de atención de 8.34 días. El Comité de Información llevó a cabo 4 sesiones ordinarias y durante este periodo no se ha recibido ningún recurso de revisión.

• **Cumplimiento de las Medidas de Austeridad y Disciplina del Gasto Programa de Ahorro).**

De enero a marzo de 2015, el Programa de Ahorro presentó los siguientes consumos en unidades:

**Cuadro N° 7
Programa de Ahorro
Enero-Marzo**

| Concepto y Unidad de Medida | Ene-Diciembre 2014 | Enero - Marzo 2015 | | |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|-----------------|----------|
| | Realizado | Programado | Realizado | % Ahorro |
| Combustible (litro) | \$ 10,593.85 | \$ 2,516.04 | \$ 2,660.28 | -5.7% |
| Combustible (gc) | \$ 7,208.19 | \$ 1,711.95 | \$ 1,780.87 | -4.0% |
| Teléfono (llamada) | \$ 310,305.00 | \$ 73,697.43 | \$ 66,740.00 | 9.4% |
| Agua (m3) | \$ 105,639.10 | \$ 25,0890.30 | \$ 20,402.90 | 18.7% |
| Fotocopiado (copia) | \$ 2,201,286.00 | \$ 522,805.44 | \$ 631,128.00 | -20.7% |
| Energía Eléctrica (kw/hr) | \$ 3,947,212.00 | \$ 937,462.86 | \$ 1,019,350.00 | -8.7% |

Combustible (Its). El consumo del combustible mostró un aumento del 5.7% en relación a lo programado, debido a que se incrementó la entrega de correspondencia y el traslado de servidores públicos del Hospital, sin embargo, se mantienen implementadas políticas de operación en el área de transportes para el traslado de personal y entrega de correspondencia, por lo que dichos servicios sólo se realizan una vez al día, salvo en casos que estén debidamente justificados y con previa autorización.

Combustible (gc). El consumo de gas natural muestra un incremento del 4.0% debido al suministro del combustible de vapor a la nueva Torre de Hospitalización, en el área de cocina central y comedor.

Telefonía (Llamadas). El número de llamadas realizadas presenta un ahorro del 9.4%, en relación al número de llamadas programadas para el este trimestre. Se ha mantenido la

restricción del uso de llamadas a celular y se ha insistido al personal del Hospital que las llamadas son de carácter oficial, de acuerdo a las actividades propias de cada área.

Agua (m³). El suministro registrado en el periodo presentó un ahorro del 18.7%, con respecto a la cifra programada del consumo de agua.

Fotocopiado (copia). Presentó un incremento del 20.7% en relación a lo programado, esto se debe al volumen de documentación que se fotocopia, para atender los requerimientos de los entes fiscalizadores.

- **Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma.**

Se adquirió equipo médico y mobiliario médico y administrativo por un monto de \$27'308,250.76, para equipamiento básico de la Torre de Especialidades Médicas. Por lo que corresponde al finiquito de obra, se estima tenerlo terminado en mayo del presente año.

- **Cumplimiento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**

Cuadro N° 8
Contratación para Adquisiciones y Prestación de Servicios

| Procedimientos Contratación | Subdirección de Servicios Generales | | Subdirección de Recursos Materiales | |
|---|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|
| | Monto en Miles de Pesos | Porcentaje | Monto en Miles de Pesos | Porcentaje |
| Licitaciones Públicas | \$62,861.29 | 59.66% | \$5,591,091.25 | 47.53% |
| Excepción a la Licitación (Artículo 41 de la LAASSP) | \$17,050.77 | 16.18% | \$6,023,109.40 | 51.21% |
| Invitación a Cuando Menos Tres Personas | \$1,911.04 | 1.81% | | |
| Adjudicaciones Directas (Artículo 42 de la LAASSPassp) | \$4,940.49 | 4.69% | \$148,399.15 | 1.26% |
| Adjudicaciones con Dependencias o Entidades (Artículo 1 de la LAASSP) | \$18,601.16 | 17.66% | | |
| Monto Total | \$105,364.75 | 100% | \$11,762,599.79 | 100% |

a) Dependencias (Art. 1° Tercer Párrafo de LAASSP)

Cuadro N° 9

| No. de Requisición o solicitud y descripción de bienes y servicios | Tipo de Adquisición | Vigencia del Contrato | Monto total (pesos) IVA incluido | Proveedor Adjudicado | Contrato No. |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------|
| Prestación de servicios de Seguridad, Protección y Vigilancia a Personas, Instalaciones, Bienes y Valores del Hospital | Contratación entre Dependencias | 1° de enero al 31 de diciembre 2015. | \$18,601,156.80 | Cuerpo de Vigilancia Auxiliar y Urbana, del Estado de México | HGMGG-001-ED-2015 |

• Cadenas Productivas.

Referente al seguimiento que esta institución efectúa al Programa Cadenas Productivas de Nacional Financiera, con la finalidad de que los pagos a las MIPYMES proveedoras del gobierno federal correspondan a la adquisición de bienes y servicios, arrendamientos y obra pública, se registren o publiquen en la plataforma electrónica del mismo, para garantizar la certidumbre, transparencia y eficiencia en los pagos, se informa lo siguiente:

El Hospital tiene registrados 675 proveedores de bienes y servicios, de los cuales 670 ya tienen cuenta por pagar registrada en NAFIN haciendo susceptible de pago sus documentos vía electrónica.

• Indicadores de Desempeño del Área Jurídica.

Los Indicadores de Desempeño del área jurídica tuvieron el siguiente comportamiento durante el primer trimestre del 2015:

- Quejas ante la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).- Se atendió 1 queja, registrando un cumplimiento del 100%.
- Quejas ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH).- En este periodo no se recibieron quejas ante la CNDH. Las recibidas con anterioridad, continúan en seguimiento.

- Quejas ante el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED).- En este periodo no se recibieron quejas ante la CONAPRED. Las recibidas con anterioridad, continúan en seguimiento.
- Revisión y Dictamen de Contratos.- Se revisaron y/o dictaminaron los 36 contratos solicitados, registrando un cumplimiento del 100%.
- Revisión y Dictamen de Pedidos.- Se revisó y/o dictaminó 1 pedido solicitado, registrando un cumplimiento del 100%.
- Revisión y Dictamen de Convenios.- Se revisaron y/o dictaminaron los 7 convenios solicitados, registrando un cumplimiento del 100%.

Se han presentado de manera resumida los avances logrados y la situación del Hospital, reconociendo el esfuerzo que el personal médico, paramédico, de apoyo y administrativo llevó a cabo para atender a la población demandante.

Por último, se agradece a los miembros de esta H. Junta de Gobierno y al personal del Hospital, su valiosa colaboración para el cumplimiento de las actividades encomendadas, dando respuesta al gran compromiso que se tiene con la sociedad.