



Hospital General  
Dr. Manuel Gea González

## SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CALIDAD

**ENERO - ABRIL 2017**

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia como Aval Ciudadano externo e independiente de esta Institución le comunica, que el servicio de **Urgencias** ha sido calificado de la siguiente manera:

**Nuestro  
compromiso  
es que la  
satisfacción  
del usuario  
se  
encuentre  
arriba del  
85%**

- ✓ 75% Usuarios satisfechos con el tiempo de espera.
- ✓ 82% Usuarios satisfechos a los que el médico les permitió hablar sobre su estado de salud.
- ✓ 81% Usuarios satisfechos por la explicación del médico sobre su estado de salud.
- ✓ 81% Usuarios satisfechos por la explicación del médico sobre su tratamiento.
- ✓ 84% Usuarios satisfechos por la explicación del médico sobre los cuidados.
- ✓ 61% Usuarios satisfechos con la información que les proporcionó el médico.
- ✓ 63% Usuarios satisfechos por el trato recibido.



Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia

**UNAM**

